

## ПОЛИТИКА

### обработки cookie-файлов

1. Политика обработки cookie-файлов (далее – Политика) определяет порядок действий ОАО «Минотель» в отношении использования, хранения, передачи и удаления cookie-файлов при посещении пользователями официальных интернет-сайтов ОАО «Минотель», гостиниц «Беларусь», «Спутник», «Вояж», «Гарни» в глобальной компьютерной сети Интернет (далее – интернет-сайт).

2. Для целей настоящей Политики применяются термины с соответствующими определениями:

**cookie-файлы** – текстовые файлы, сохраненные в браузере компьютера (мобильного устройства) и отражающие совершенные пользователями действия при посещении ими интернет-сайта;

**статистические cookie-файлы** – позволяют хранить историю посещений страниц интернет-сайта в целях повышения качества его функционирования, чтобы определить наиболее и наименее популярные страницы;

**функциональные cookie-файлы** – позволяют обеспечить индивидуальный опыт использования интернет-сайта и устанавливаются в ответ на действия пользователя;

**сессийные (обязательные) cookie-файлы** – позволяют интернет-сайту помнить информацию о выборе пользователя на предыдущих страницах, чтобы избежать необходимости повторного ввода информации.

3. Целью обработки cookie-файлов является обеспечение удобства пользователей интернет-сайта и повышение качества его функционирования.

ОАО «Минотель» не передает cookie-файлы третьим лицам и не использует их для идентификации пользователей.

4. На интернет-сайте обрабатываются cookie-файлы со следующими сроками хранения:

**сессийные (обязательные)** – существуют только в течение времени, когда пользователь находится на интернет-сайте и удаляются после закрытия браузера;

**функциональные** хранятся не более года;

**статистические** – часть из них хранится во время пользования интернет-сайтом, а остальные – не более года.

5. Для обработки статистических cookie-файлов ОАО «Минотель» использует веб-аналитические платформы «Google Analytics», предоставляемую компанией Google, и «Яндекс.Метрика», предоставляемую компанией Яндекс. Статистические cookie-файлы собирают анонимную

информацию о взаимодействии пользователей с интернет-сайтом, при этом без возможности идентификации пользователей.

ОАО «Минотель» использует полученные данные для внутреннего исследования, чтобы улучшить удобство использования интернет-сайта, совершенствовать продукты и услуги, предоставлять более релевантную информацию для пользователей интернет-сайта.

6. Пользователи могут «Принять» или «Отклонить» обрабатываемые на сайте cookie-файлы.

При этом корректная работа интернет-сайта возможна только в случае использования функциональных cookie-файлов. В случае их отключения может потребоваться повторный выбор предпочтений cookie-файлов (например, языковой версии интернет-сайта), а также могут некорректно отображаться версии страниц для слабовидящих.

Отключение статистических cookie-файлов не позволит определять предпочтения пользователей интернет-сайта, в том числе наиболее и наименее популярные страницы, и принимать меры по совершенствованию работы интернет-сайта исходя из предпочтений пользователей.

7. Пользователи могут принять или отклонить сбор всех или некоторых cookie-файлов в настройках своего браузера.

При этом некоторые браузеры позволяют посещать интернет-сайты в режиме «инкогнито», чтобы ограничить хранимый на компьютере объем информации и автоматически удалять сессионные (обязательные) cookie-файлы.

Пользователи также могут удалить ранее сохраненные cookie-файлы, выбрав соответствующую опцию в истории браузера.

Подробнее о параметрах управления cookie-файлами можно ознакомиться, перейдя по внешним ссылкам, ведущим на соответствующие страницы сайтов основных браузеров:

- [Firefox] (<https://support.mozilla.org/ru/kb/udalenie-kukov-dlya-udaleniya-informacii-kotoruyu->)
- [Chrome ] (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru>)
- [Safari] (<https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari/sfri11471/mac>)
- [Opera] (<https://help.opera.com/ru/latest/web-preferences/#Управление-файлами-cookie>)
- [Microsoft Edge] (<https://support.microsoft.com/ru-ru/microsoft-edge/удаление-файлов-cookie-в-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>)
- [Internet Explorer] (<https://support.microsoft.com/ru-ru/windows/удаление-файлов-cookie-и-управление-ими-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>)